

Factores que afectan el monto del pago de la reclamación

Valor Real en Efectivo (ACV)

La mayoría de las pólizas de seguro de hogar pagan por reparar o reconstruir un hogar basado en los costos actuales, conocido como cobertura de "valor de costo de reposición". Las pólizas de "valor real en efectivo" (ACV) tienen en cuenta la depreciación basada en la edad y condición de un hogar. Las pólizas con cobertura ACV tienen primas más bajas, pero generalmente pagan menos a los asegurados cuando hay un reclamo.

Cómo el tipo de póliza afecta los pagos de reclamos

Las políticas TWIA son ACV de forma predeterminada. La cobertura del costo de reemplazo es proporcionada por el endoso TWIA-802. Si este endoso no está incluido en su póliza de vivienda TWIA, usted tiene una póliza de ACV y su reclamo se procesará teniendo en cuenta los valores depreciados. Consulte la página de declaraciones o pida ayuda a su agente o examinador de reclamos.

Cómo la depreciación afecta los pagos de reclamaciones

La depreciación es la reducción en el valor de una propiedad con el paso del tiempo debido al desgaste. La depreciación puede reducir significativamente el pago de reclamaciones para pólizas ACV.

En reclamaciones de pólizas ACV, se deduce la depreciación de los materiales del monto del costo de reposición. Lo que queda es el pago de reclamaciones ACV. Debido a que se deduce la depreciación, es probable que este pago sea menor que la cantidad de dinero necesaria para reparar o reemplazar completamente la propiedad dañada con productos o materiales nuevos similares.

Cómo los deducibles afectan los pagos de reclamaciones

Un deducible es la cantidad de dinero que el asegurado acuerda pagar antes de que cualquier pago de reclamación sea debido por parte de la compañía de seguros. El asegurado elige la cantidad del deducible al comprar una póliza. Deducibles más altos resultan en primas más bajas, pero cuestan más a los asegurados cuando hay una reclamación.

La cantidad del deducible de la póliza se resta de su pago de reclamación. Si el costo de reparar o reemplazar la propiedad dañada es menor que la cantidad del deducible, no recibirá un pago de reclamación.

Este documento está destinado únicamente a fines educativos y no reemplaza el contrato de su póliza. Cada reclamo se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamo en particular se maneje de manera diferente.

Version: 3 · Date: May 2024

Obtenga más información sobre el proceso de reclamos de TWIA en www.twia.org/claims o bien, escanea este código QR:



(800) 788-8247
P.O. Box 99090
Austin, TX 78709-9090



Fecha Límite de Reclamos

El tiempo es limitado con una póliza de ACV. Tiene 60 días después de recibir el Aviso de Aceptación de Reclamos de TWIA para comunicarse con TWIA sobre cualquier disputa.

Ejemplo de póliza de cobertura de valor real en efectivo

\$200k cobertura | 2% deducibles | 25% depreciación
\$20k en daños al techo cubiertos por TWIA

Costo de Reposición	\$20,000	<i>Costo de reparación/reemplazo de daños</i>
Depreciación	-\$5,000	<i>(Ejemplo simplificado) Techo de 5 años con una vida útil esperada de 20 años</i>
Monto de la reclamación de ACV	\$15,000	
Deducible	-\$4,000	<i>Participación del asegurado en la pérdida</i>
Total del pago del Reclamo ACV	\$11,000	<i>Este pago de reclamo ACV es inferior a los \$20,000 necesarios para reemplazar la propiedad dañada</i>

Para obtener más información

Por favor, comuníquese con su examinador de reclamos si tiene alguna pregunta. Para aprender más sobre los factores que afectan los pagos de reclamaciones de TWIA, visite: www.twia.org/claims