

Guías de TWIA

Después de la Tormenta: Reparaciones Temporales

Después de que una tormenta golpea, es natural querer comenzar el proceso de recuperación de inmediato. Esta guía puede ayudarle a evitar posibles errores que podrían complicar su experiencia con los reclamos.

Antes de comenzar cualquier reparación, camine por su propiedad y tome fotos. Es posible que encuentre daños de los que no estaba al tanto cuando reportó su reclamo originalmente. Esta documentación puede ayudarnos a procesar su reclamo más rápidamente.

Guarde cualquier propiedad dañada hasta que el ajustador de campo la vea y apruebe la eliminación. NO repare, reemplace ni deseche ningún artículo dañado antes de discutirlo primero con un examinador de reclamos. Si lo hace, puede afectar su capacidad para obtener un reembolso completo por sus reparaciones.

Mitigación

Inmediatamente después de una tormenta, los esfuerzos de mitigación pueden ser esenciales para evitar complicaciones costosas. La mitigación se refiere al deber de un asegurado de tomar medidas razonables para evitar más pérdidas.

Reparaciones Temporales

Guarde las facturas y recibos de sus reparaciones temporales. Si su pérdida está cubierta por la póliza, es probable que se cubran los costos razonables de las reparaciones temporales.

Prueba de Pago del Deducible

La ley de Texas requiere que los asegurados presenten pruebas de que pagaron su deducible antes de que se pague cualquier depreciación recuperable.



No haga reparaciones permanentes, como el reemplazo del techo o parches de asfalto, hasta después de que el ajustador haya completado una inspección. El ajustador debe ser capaz de ver el daño y determinar si es por viento o granizo.



Las reparaciones temporales y los esfuerzos de mitigación incluyen:

- Cubrir las aberturas con una lona o plástico para evitar daños adicionales por agua
- Eliminar los árboles que causaron daños a una estructura asegurada
- Tapar ventanas y puertas rotas
- Secar inmediatamente los daños por agua y áreas mojadas con ventiladores
- Eliminación de agua interior
- Ritiro de alfombras y paneles de yeso sucias

Para obtener más información

Por favor, comuníquese con su examinador de reclamos si tiene alguna pregunta. Para aprender más sobre los factores que afectan los pagos de reclamaciones de TWIA, visite: www.twia.org/claims

Este documento está destinado únicamente con fines educativos y no sustituye a su contrato de reemplaza el contrato de póliza. Cada reclamación se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamación particular pueda ser manejada de manera diferente.

Version: 3 · Date: Junio 2024

Obtenga más información sobre el proceso de reclamaciones de TWIA en www.twia.org/claims o escanea este código QR:



(800) 788-8247
P.O. Box 99090
Austin, TX 78709-9090